

OPS.221.20.2017.MRK

Marki, dnia 12.12.2017r.

ZAPYTANIE OFERTOWE
na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych
oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi-
klientów Ośrodka Pomocy Społecznej, w miejscu ich zamieszkania.

Kod CPV:

85000000-9 - Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

ZAMAWIAJĄCY

Ośrodek Pomocy Społecznej w Markach
ul. Leopolda Lisa Kuli 3A
05-270 Marki
NIP 125-08-58-724 REGON 002006716

Ośrodek Pomocy Społecznej w Markach składa zapytanie ofertowe dotyczące świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (klientów), w tym również dla osób z autyzmem w miejscu ich zamieszkania lub innym wskazanym przez Zamawiającego.

Szacunkowa liczba klientów w każdym miesiącu obowiązywania umowy- **6 osób**

Szacunkowa ilość godzin usługi świadczonej w każdym miesiącu obowiązywania umowy wynosi średnio - **64 godzin.**

I. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest na podstawie art. 138o ust. 2-4 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. z 2016r. poz. 1020).

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (klientów), w tym również dla osób z autyzmem, w miejscu ich zamieszkania lub innym wskazanym przez Zamawiającego, zwanych dalej usługą.
2. Szczegółowy zakres czynności, które mogą składać się na usługę, został ustalony na podstawie rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. z 2005r. Nr 189 poz. 1598 z późn. zm.) i obejmuje czynności, które zostały ujęte w Wykazie szczegółowego zakresu czynności, który znajduje się na końcu opisu przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usługi dostosowanej do szczególnych potrzeb klienta wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by usługi były wykonywane wyłącznie przez osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedę, terapeutę zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji

- medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi.
5. Osoby, o których mowa w ust. 5, muszą posiadać co najmniej półroczny staż w jednej z następujących jednostek:
 - 1) szpitalu psychiatrycznym,
 - 2) jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
 - 3) placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym,
 - 4) ośrodka terapeutyczno - edukacyjno-wychowawczym,
 - 5) zakładzie rehabilitacji,
 - 6) innej jednostce niż wymienione w pkt 1-5, świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
 6. W uzasadnionych przypadkach, po uzyskaniu na to przez Wykonawcę pisemnej zgody Zamawiającego, usługi będą mogły być świadczone przez osoby, które zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje zawodowe określone w ust. 5, posiadają co najmniej roczny staż pracy w jednostkach, o których mowa w ust. 6, i mają zapewnioną możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi, posiadającymi wymagane kwalifikacje.
 7. Osoby świadczące usługi, o których mowa w rozdz.1 w wykazie szczegółowego zakresu czynności, który znajduje się na końcu opisu przedmiotu zamówienia, muszą posiadać przeszkolenie i doświadczenie w zakresie:
 - 1) umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań;
 - 2) kształtowania nawyków celowej aktywności;
 - 3) prowadzenia treningu zachowań społecznych.
 8. Wykonawca będzie ponosił pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób wykonujących usługę. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osoby świadczącej usługę tylko w uzasadnionych przypadkach: choroba, zdarzenie losowe, nienależyte wykonywanie obowiązków. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego i przekazać mu dane osoby mającej świadczyć usługi. Osoba ta powinna posiadać co najmniej takie kwalifikacje jak osoba dotychczas je świadcząca. Zmiana osób świadczących usługi nie stanowi zmiany treści umowy.
 9. Wykonawca będzie zobowiązany przedstawić Zamawiającemu, przed rozpoczęciem wykonywania usługi przez każdą z osób, o których mowa w ust. 5, dokumenty potwierdzające posiadane przez nią kwalifikacje niezbędne do wykonywania usługi. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji ich prawdziwości.
 10. Wykonawca ponosić będzie pełną odpowiedzialność za szkody w mieniu klienta powstałe w związku z wykonywaniem usługi przez Wykonawcę lub zawinione przez osoby wykonujące usługę.
 11. Wykonawca zobowiązany będzie zawrzeć umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia, którą przedłoży (polisę) Zamawiającemu przed podpisaniem umowy.
 12. Wykonawca będzie zobowiązany świadczyć usługę na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez Burmistrza Miasta Marki.
 13. Niezwłocznie po wydaniu decyzji, o której mowa w ust. 12, Zamawiający przekaze Wykonawcy drogą faksową kopię tej decyzji. Wykonawca od dnia wskazanego w decyzji będzie zobowiązany do świadczenia usługi w zakresie (czynności wybrane spośród określonych w wykazie szczegółowego zakresu czynności, który znajduje się na końcu opisu przedmiotu zamówienia) i w wymiarze czasowym wskazanych w decyzji.
 14. Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić możliwość świadczenia usługi przez siedem dni w tygodniu, w godzinach od 7:00 do 19:00, również w święta i dni ustawowo wolne od pracy.
 15. Z usługi świadczonej przez Wykonawcę będzie korzystało około 6 klientów w każdym miesiącu obowiązywania umowy. Podana liczba klientów jest wielkością szacunkową.
 16. Przewidywana ilość godzin świadczenia usługi w każdym z miesięcy obowiązywania umowy wynosić będzie średnio 64 godzin. Podana liczba godzin jest wielkością szacunkową. Ilość zleconych Wykonawcy przez Zamawiającego godzin świadczenia usługi wynikać będzie z rzeczywistych potrzeb klientów.

17. Wykonawca nie będzie mógł dochodzić od Zamawiającego żadnych roszczeń w przypadku zlecenia mu w trakcie obowiązywania umowy świadczenia usługi dla mniejszej niż ustalona w ust. 15 liczby klientów lub w mniejszym niż ustalony w ust. 16 wymiarze czasowym. W przypadku gdy ilość usług będzie większa niż określona w ust. 15 i 16 Zamawiający udzieli zamówienia uzupełniającego.
18. Dokładne terminy świadczenia usługi Wykonawca uzgodni indywidualnie z każdym klientem lub jego opiekunem. Wykonawca będzie zobowiązany na każde żądanie Zamawiającego przedstawić mu szczegółową informację o rzeczywistych, ustalonych z klientami lub ich opiekunami terminach świadczenia usługi.
19. Wykonawca jest zobowiązany do zakończenia świadczenia usługi:
 - a. w dniu określonym w decyzji, o której mowa w ust. 12,
 - b. w dniu wygaśnięcia umowy.Umowa wejdzie w życie z dniem jej podpisania ale nie wcześniej niż 1 stycznia 2018r. i obowiązywać będzie do dnia 31 grudnia 2018r., jednak nie dłużej niż do dnia, w którym kwota całkowitego należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy wynagrodzenia będzie równa kwocie którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia. Wykonawca nie będzie mógł dochodzić od Zamawiającego żadnych roszczeń w przypadku, gdy w dniu 31 grudnia 2018r. kwota całkowitego należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy wynagrodzenia będzie niższa od kwoty maksymalnej wartości umowy.
20. W wyjątkowych przypadkach, niezwłocznie po otrzymaniu faksem żądania Zamawiającego, Wykonawca będzie zobowiązany do zakończenia świadczenia usługi w terminie wcześniejszym niż określony w ust. 19. Żądanie Zamawiającego zostanie niezwłocznie przedstawione Wykonawcy na piśmie.
21. Wykonawca, w terminie 3 dni od powzięcia wiadomości o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na realizację usługi oraz na prawo do korzystania z usługi przez klientów, w tym na zakres usługi lub wymiar czasowy, zobowiązany będzie do poinformowania o nich Zamawiającego.
22. Wykonawca będzie uprawniony do składania Zamawiającemu propozycji wprowadzenia zmian w zakresie lub wymiarze czasowym świadczenia usługi na rzecz klientów. Do wprowadzenia jakiegokolwiek zmiany niezbędna będzie pisemna zgoda Zamawiającego.
23. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli prawidłowości wykonywania usług przez Wykonawcę, w tym do kontroli ich jakości oraz zgodności z decyzjami, na podstawie których są świadczone.
24. Strony ustalą, zgodnie z ofertą Wykonawcy, stałą w okresie obowiązywania umowy cenę ryczałtową brutto za realizację usługi za jedną godzinę świadczenia usługi na rzecz klientów.
25. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie tylko za rzeczywistą liczbę godzin świadczenia usługi na rzecz klientów uprawnionych do korzystania z usługi w danym miesiącu. Do czasu świadczenia usługi nie wlicza się czasu dojazdu lub dojścia osoby świadczącej usługę do mieszkania świadczeniobiorcy.
26. Podstawą do wypłacenia wynagrodzenia będą faktury wystawione przez Wykonawcę po zakończeniu każdego miesiąca świadczenia usługi.
27. Wykonawca będzie zobowiązany załączyć do faktury wykaz zawierający następujące dane: nazwiska klientów korzystających z usługi, liczbę godzin świadczonej w tym miesiącu na ich rzecz usługi – każda godzina świadczonej usługi ma zostać potwierdzona podpisem korzystającego z niej klienta lub jego opiekuna oraz osoby wykonującej usługę u klienta, a także liczbę planowanych godzin usług wykazanych w decyzjach administracyjnych oraz powód niezrealizowania tych usług u poszczególnych klientów (jeżeli wystąpi).
28. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Markach prawidłowo wystawionej faktury na konto Wykonawcy wskazane na fakturze. W przypadku ustawowego podwyższenia stawki podatku VAT lub innych zobowiązań publicznoprawnych wynikających z ustawy, maksymalna wartość przedmiotu umowy, w okresie realizacji umowy, nie może ulec zmianie.
29. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji wykazu, o którym mowa w ust. 27, pod kątem jego rzetelności i zgodności ze stawianymi mu w niniejszej umowie wymogami. W przypadku stwierdzenia w nim nieprawidłowości, Ośrodek, w terminie 5

dni od otrzymania wykazu, jest uprawniony wskazać Wykonawcy na piśmie stwierdzone nieprawidłowości, a Wykonawca jest zobowiązany w terminie 5 dni do uwzględnienia uwag Ośrodka i sporządzenia wykazu w sposób prawidłowy.

30. W przypadku gdy do faktury nie zostanie załączony wykaz, o którym mowa w ust. 28 lub zostanie on sporządzony nieprawidłowo, Zamawiający, do czasu otrzymania prawidłowo sporządzonego wykazu, będzie miał prawo powstrzymać się od wypłacenia Wykonawcy należnego mu wynagrodzenia.
31. Dodatkowe wymagania Zamawiającego związane z realizacją przedmiotu zamówienia – klauzule społeczne:
 - a) Zamawiający, na okres realizacji niniejszego zamówienia żąda zatrudnienia 1 osoby na podstawie umowy o pracę w wymiarze minimum $\frac{1}{2}$ etatu czasu pracy.
 - b) Przed przystąpieniem do realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia Zamawiającemu dowodu zatrudnienia 1 osoby na podstawie umowy o pracę w wymiarze minimum $\frac{1}{2}$ etatu czasu pracy, w szczególności umowy o pracę wraz z zakresem obowiązków jakie ta osoba będzie pełnić przy realizacji zamówienia.
 - c) W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę zatrudnioną lub przez pracodawcę przez upływem terminu realizacji zamówienia, Wykonawca zobowiązany będzie do zatrudnienia innej osoby na podstawie umowy o pracę.
 - d) Zamawiający ma prawo na każdym etapie realizacji zamówienia zwrócić się do Wykonawcy o przedstawienie dokumentów potwierdzających zatrudnienie osoby o której mowa w pkt. a) wraz z dowodami potwierdzającymi odprowadzanie składek na ubezpieczenie społeczne a Wykonawca ma obowiązek udostępnić je Zamawiającemu.

II. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU I DOKUMENTY

O udzielenie niniejszego zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy wykazą iż: posiadają uprawnienia do wykonywania tych usług, posiadają wiedzę i doświadczenie, znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia na dowód czego złożą oświadczenie, którego wzór określono w załączniku Nr 2 do Zapytania ofertowego oraz dysponują odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia t.j. 10 osobami posiadającymi kwalifikacje do wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, które zostały określone w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. z 2005r. Nr 189 poz. 1598 z późn. zm.). Osoby te muszą:

- a) posiadać kwalifikacje do wykonywania zawodu niezbędnego dla świadczenia usługi,
- b) na potwierdzenie spełniania warunku dotyczącego dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia należy złożyć:
 1. **wykaz osób** (sporządzony wg. wzoru określonego w załączniku Nr 3 do niniejszego Zapytania ofertowego), które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia na rzecz Zamawiającego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami, ponadto Wykonawca powinien złożyć wraz z ofertą:
 2. **aktualny odpis z właściwego rejestru** lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,
 3. pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy w postępowaniu lub reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w przypadku gdy osoba reprezentująca Wykonawcę w postępowaniu nie jest wskazana we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej,

4. aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,
5. aktualne zaświadczenie właściwego Oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu –wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

Dodatkowe wymagania Zamawiającego związane z realizacją przedmiotu zamówienia

- a) Zamawiający, na okres realizacji niniejszego zamówienia żąda zatrudnienia 1 osoby na podstawie umowy o pracę w wymiarze minimum ½ etatu czasu pracy.
- b) Przed przystąpieniem do realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia Zamawiającemu dowodu zatrudnienia 1 osoby na podstawie umowy o pracę w wymiarze minimum ½ etatu czasu pracy, w szczególności umowy o pracę wraz z zakresem obowiązków jakie ta osoba będzie pełnić przy realizacji zamówienia.
- c) W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę zatrudnioną lub przez pracodawcę przez upływem terminu realizacji zamówienia, Wykonawca zobowiązany będzie do zatrudnienia innej osoby na podstawie umowy o pracę.
- d) Zamawiający ma prawo na każdym etapie realizacji zamówienia zwrócić się do Wykonawcy o przedstawienie dokumentów potwierdzających zatrudnienie osoby o której mowa w pkt. a) wraz z dowodami potwierdzającymi odprowadzanie składek na ubezpieczenie społeczne a Wykonawca ma obowiązek udostępnić je Zamawiającemu.

III. POZOSTAŁE DOKUMENTY JAKIE POWINIEN WYKONAWCA DOŁĄCZYĆ DO OFERTY

- 1) Wykonawca powinien dołączyć do oferty następujące dokumenty:
 - a. Wypełniony formularz ofertowy (wg wzoru stanowiącego Załącznik Nr 1 do niniejszego zapytania).
 - b. Podpisane oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań z Zamawiającym (wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania);
 - c. Podpisana klauzula antykorupcyjna (wg wzoru stanowiącego Załącznik Nr 3 do niniejszego zapytania)
 - d. Zaparafowany wzór umowy (wg wzoru stanowiącego Załącznik Nr 4 do niniejszego zapytania)

IV. KRYTERIUM WYBORU OFERT

Oferty otrzymają punkty wg kryterium ceny, zgodnie z wagą:

KRYTERIUM OCENY OFERTY	WAGA [%]
Najniższa cena brutto obejmująca całe zamówienie wskazane w ofercie	80
Klauzule społeczne	20
Razem	100

1. Wartość punktowa oferty w kryterium **CENA**, obliczona będzie zgodnie z poniższym wzorem:

$$\text{wartość punktowa oferty} = \frac{\text{najniższa cena}}{\text{cena badanej oferty}} \times 80$$

2. Punkty przyznawane za kryterium „Klauzule społeczne”:

Spełnienie klauzuli społecznej oznacza, że wśród osób bezpośrednio uczestniczących w wykonywaniu przedmiotu zamówienia zostanie zatrudniona/zaangażowana co najmniej 1 osoba spośród wymienionych poniżej kategorii:

- a) bezrobotne lub młodociane w celu przygotowania zawodowego, o których mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. 2004 nr 99 poz. 1001 z późn. zm.), lub
- b) niepełnosprawne, o których mowa w przepisach Ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. 1997 nr 123 poz. 776), lub
- c) inne niż określone w pkt. a lub b, o których mowa w przepisach Ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz.U. 2003 nr 122 poz. 1143).

3. Punkty za kryterium „Klauzule społeczne” zostaną przyznane wg założenia: Oferta, która będzie spełniała kryterium otrzyma 20 pkt.
4. Oferta, która nie będzie spełniała kryterium otrzyma 0 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwych do zdobycia w kryterium „Klauzule społeczne” wynosi 20.
5. Ważna oferta dotycząca wyboru Wykonawcy która uzyska najwyższą liczbę punktów (suma kryteriów CENA + KS) uznana zostanie za najkorzystniejszą.
6. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. Oferta powinna mieć formę pisemną i być napisana w języku polskim, na maszynie do pisania, komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką oraz podpisana (własnoręczny podpis) przez osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy.
7. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego.
8. Skutki finansowe błędnego obliczenia ceny oferty wynikające z nie uwzględnienia wszystkich okoliczności mogących mieć wpływ na cenę obciążają Wykonawcę.
9. Oferty zostaną sklasyfikowane malejąco (od najwyższej do najniższej) zgodnie z liczbą punktów uzyskanych w oparciu o określoną powyżej zasadę. Realizacja zamówienia zostanie powierzona Wykonawcy, który otrzyma największą ilość punktów.
10. Zamawiający poprawi w złożonych ofertach: oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty - niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
11. Zamawiający w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, może zwracać się do wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.
12. Jeżeli zaferowana cena będzie wydać się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i będzie budzić wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny lub kosztu.

13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji ceny oferty z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę, w przypadku gdy zaoferowana cena przewyższa możliwości finansowe przewidziane w budżecie Projektu.
14. Zamawiający zawiadomi wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty o wyborze najkorzystniejszej oferty, Wykonawcach wykluczonych oraz ofertach odrzuconych.
15. Zamawiający zawiadomi wybranego Wykonawcę o miejscu i terminie podpisania Umowy.
16. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą w walucie PLN, Zamawiający nie dopuszcza rozliczeń w walutach obcych.
17. Wynagrodzenie będzie przekazywane na konto wybranego Wykonawcy po odliczeniu stosownych składek i podatków wynikających z odrębnych przepisów.
18. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od zawarcia umowy z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku gdy najkorzystniejsza oferta przekracza kwotę zaplanowaną przez Zamawiającego na sfinansowanie niniejszego zamówienia.
19. Zamawiający nie wymaga od Wykonawców wniesienia wadium.

IV. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

Oferty będą przyjmowane wyłącznie w formie pisemnej na formularzu oferty według załączonego wzoru. Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie w Ośrodku Pomocy Społecznej, ul. Leopolda Lisa Kuli 3a w Markach (pokój nr 3) **w terminie do dnia 28.12.2017 r. do godz. 10.00** (decyduje data wpływu do OPS w Markach) z dopiskiem „Oferta na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla klientów Ośrodka Pomocy Społecznej, w miejscu ich zamieszkania”. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

Dopuszcza się możliwość złożenia oferty pocztą elektroniczną na adres ops@marki.pl pod warunkiem dostarczenia jej oryginału w sytuacji wyboru jako najkorzystniejszej oferty.

V. INFORMACJE DODATKOWE

1. Wybór ofert nastąpi dnia 28.12.2017 r. o godz. 11:00
2. Osobą upoważnioną do kontaktu z oferentami jest: Magdalena Rogalska-Kusarek – Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Markach tel. 22 771 30 23 wew. 11, e-mail: magdalena.rogalska@marki.pl

Uwaga: Zamawiający zastrzega sobie prawo swobodnego wyboru oferty, odwołania postępowania lub jego zamknięcia bez wybrania którejkolwiek z ofert.

Załączniki:

1. Formularz oferty.
2. Oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań z Zamawiającym.
3. Klauzula antykorupcyjna.
4. Wzór umowy.

Magdalena Rogalska-Kusarek
KIEROWNIK
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Markach

WYKAZ SZCZEGÓŁOWEGO ZAKRESU CZYNNOŚCI

W ramach usługi Wykonawca jest zobowiązany świadczyć na rzecz klientów następujące rodzaje specjalistycznych usług dostosowanych do szczególnych potrzeb klientów Zamawiającego:

I. Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:

1. kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych,
2. kształtowanie umiejętności społecznego funkcjonowania,
3. motywowanie do leczenia i rehabilitacji,
4. motywowanie do aktywności,
5. prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:
 - a) samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,
 - b) dbałość o higienę i wygląd,
6. prowadzenie treningów umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:
 - a) utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,
 - b) wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego, c) korzystanie z usług różnych instytucji,
7. interwencja i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:
 - a) pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych – poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
 - b) kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,
 - c) współpraca z rodziną – kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorej, niepełnosprawnej,
 - d) ułatwianie dostępu do edukacji i kultury, e) doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
8. pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:
 - a) w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych
 - b) w wypełnianiu dokumentów urzędowych,
9. wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:
 - a) w szukaniu informacji o pracy i pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach terapii zajęciowej, w zakładach aktywizacji zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,
 - b) w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,
 - c) w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,
 - d) w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,
10. pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:
 - a) nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,
 - b) pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
 - c) zwiększenie umiejętności i gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnienie finansowe.

II. Pielęgnacja – jako wspieranie procesu leczenia, w tym:

1. pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
2. uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
3. pomoc w wykupywaniu i zamawianiu leków w aptecce,
4. pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
5. pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,
6. pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych.

III. Rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. Nr 210, poz. 2135, z późn. zm.):

1. zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,
2. współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno – terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług,
3. stymulacja rozwoju i kontaktów społecznych dziecka upośledzonego i autystycznego.

IV. Pomoc mieszkaniowa, w tym:

1. w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,
2. w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,
3. kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu.

V. Zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno – wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego.