



Projekt „Q zmianie. Klient w centrum uwagi” finansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

OPS.221.3.2018.MRK

Marki, dnia 21.02.2018r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

(Niniejsze zapytanie ma formę rozeznania rynku i nie stanowi zapytania ofertowego w rozumieniu ustawy Pzp)

Zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. –Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 1569) do niniejszego zamówienia nie stosuje się przepisów ustawy.

Uwaga:

Zamawiający zastrzega sobie prawo swobodnego wyboru oferty, odwołania postępowania lub jego zamknięcia bez wybrania którejkolwiek z ofert.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Markach w związku z realizacją projektu „Q zmianie. Klient w centrum uwagi” , realizowanego w ramach projektu systemowego współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, składa zapytanie ofertowe dotyczące realizacji usługi polegającej na przeprowadzeniu cyklu superwizji dla pracowników socjalnych i asystentów rodziny .

Cel : Superwizja ma na celu wspieranie pracy pracowników socjalnych i asystentów rodziny oraz umożliwienie wymiany doświadczeń i zapobieganie wypaleniu zawodowemu poprzez zastosowanie odpowiednich narzędzi i technik takich jak: warsztat, mini wykład, prezentacje, omawianie indywidualnych przypadków, konsultacje zastosowanych technik pracy lub innych, zgodnie z rozpoznanymi potrzebami grupy odbiorców.

I. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na przeprowadzeniu cyklu superwizji dla pracowników socjalnych i asystentów rodziny w maksymalnym wymiarze 52 godzin zegarowych.
2. Superwizja będzie organizowana w formie cyklicznych grupowych spotkań superwizora z pracownikami socjalnymi w okresie od marca 2018 r. do lutego 2019 r. Sesje superwizyjne realizowane w jednej grupie liczącej do 11 osób. W każdym miesiącu odbędzie się 1 lub 2 spotkania superwizyjne trwające co najmniej 4 godziny zegarowe.
3. Spotkania będą odbywały się w dni robocze, we wskazanym przez Zamawiającego miejscu i w godzinach pracy Zamawiającego. Zamawiający zapewnia odpowiednie pomieszczenia dostosowane do obsługi osób z niepełnosprawnościami, wyposażone w sprzęt i pomoce dydaktyczne umożliwiające prawidłową realizację zadania, gwarantujące bezpieczne i higieniczne warunki pracy.
4. Wykonawca będzie ustalał z Zamawiającym harmonogram spotkań superwizyjnych, odpowiadający potrzebom zgłaszanym przez pracowników socjalnych.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli w zakresie realizacji przedmiotu umowy zarówno przez upoważnionych pracowników Zamawiającego jak i przez zewnętrzne podmioty kontrolujące.

Projekt „Q zmianie. Klient w centrum uwagi” finansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

6. Zajęcia ukierunkowane będą na:

- ⇒ aktywizowanie osób uczestniczących w zajęciach w celu doskonalenia warsztatu pracy,
- ⇒ rozwijanie umiejętności poznawania klienta, jego ukrytych i jawnych potrzeb oraz motywacji i odmiennych wartości,
- ⇒ poszerzanie i nabywanie umiejętności rozpoznawania i sterowania swoimi emocjami, głębszego poznawania własnych relacji i motywacji.
- ⇒ zajęcia prowadzone będą w oparciu o doświadczenia własne uczestników z wykorzystaniem metod aktywizujących,
- ⇒ prowadzący superwizje będzie bazował na zasobach uczestników wspólnie z nimi wypracowując możliwe modele rozwiązań,
- ⇒ prowadzący superwizje wskaże braki i uzupełni wiedzę uczestników,
- ⇒ superwizowani w trakcie zajęć będą dzielić się doświadczeniami, refleksjami i wiedzą,
- ⇒ uczestnicy superwizji będą doskonalić umiejętności: pracy w grupie, interpretowania i weryfikowania obserwacji prowadzonych w środowisku klienta, asertywnego współdziałania z klientem oraz będą doskonalić umiejętności w zakresie komunikacji społecznej,
- ⇒ zajęcia będą zorganizowane w oparciu o zindywidualizowane podejście – konkretny przypadek pracy z rodziną na podstawie przygotowanych przez pracowników socjalnych i asystentów analiz,
- ⇒ z obszaru prowadzonej superwizji zostaną wyłączone kwestie interpersonalne i zarządzania w relacji podwładny – przełożony.

II. WYMAGANIA WOBEC WYKONAWCY

Przedmiot zamówienia musi być realizowany przez osobę posiadającą:

- wykształcenie wyższe magisterskie na kierunku psychologia, praca socjalna lub pedagogika,
- ukończenie szkolenia z zakresu psychologii/treningu/warsztatu psychologicznego w wymiarze co najmniej 200 godzin lub uprawnienia psychoterapeuty tj. ukończone lub w trakcie nauki 4 letnie szkolenie nadające uprawnienia psychoterapeuty w zakresie terapii rodzin, obejmujące własną psychoterapię, praktykę pod superwizją, staż kliniczny i przedmioty specyficzne dla psychoterapii;
- co najmniej 6 letnie doświadczenie w pracy na stanowisku terapeuty, psychoterapeuty lub psychologa;
- doświadczenie w pracy z osobami znajdującymi się w kryzysie,
- doświadczenie w przeprowadzeniu superwizji udokumentowane referencjami,
- pełną zdolność do czynności prawnych oraz korzystanie z pełni praw publicznych;
- niekaralność za przestępstwa popełnione umyślnie;
- stan zdrowia pozwalający na wykonywanie usługi objętej przedmiotem zamówienia

Do zadań superwizora będzie należało:

1. ustalanie z Zamawiającym harmonogramu spotkań superwizyjnych, odpowiadających potrzebom zgłaszanym przez pracowników socjalnych
2. prowadzenie list obecności na sesjach superwizyjnych, wraz z zakresem godzinowym, z zamieszczoną informacją, że Projekt realizowany jest ze środków Europejskiego

Projekt „Q zmianie. Klient w centrum uwagi” finansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

Funduszu Społecznego, zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi oznaczania Projektów w ramach EFRR, EFS oraz FS na lata 2014 – 2020,

3. przygotowanie i prowadzenie listy obecności wraz z zakresem godzinowym;
4. po zakończeniu każdego zajęcia w terminie do 7 dni Wykonawca dostarczy Zamawiającemu listę obecności,
5. przygotowywanie i opracowanie raportu częściowego z superwizji i raportu końcowego z superwizji za okres i w terminie wskazanym przez Zamawiającego
6. wystawienie pracownikom socjalnym i asystentom rodziny zaświadczeń potwierdzających udział w superwizji
7. przedstawienie Zamawiającemu raportu ewaluacyjnego zawierającego wyniki ankiet ewaluacyjnych wypełnionych przez uczestników sesji oraz kopii ankiet ewaluacyjnych w terminie 30 dni od zakończenia okresu współpracy.
8. przedstawianie dokumentów rozliczeniowych niezwłocznie po zakończeniu realizacji usługi w danym miesiącu;
9. utrzymywanie stałego kontaktu z Zamawiającym, w tym bieżące informowanie o wszystkich zaistniałych problemach,
10. przestrzeganie obowiązków wynikających z realizacji umowy zlecenia, przepisów prawnych, procedur, standardów oraz innych obowiązujących dokumentów,
11. przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922).

III. KRYTERIUM WYBORU OFERT

1. Oferty otrzymają punkty w trzech kryteriach, zgodnie z wagą:

KRYTERIUM OCENY OFERTY	WAGA [%]
Najniższa cena brutto obejmująca całe zamówienie wskazane w ofercie	60
Doświadczenie w pracy z osobami znajdującymi się w kryzysie	20
Doświadczenie w przeprowadzeniu superwizji	20
Razem	100

1.1 Wartość punktowa oferty w kryterium **CENA**, obliczona będzie zgodnie z poniższym wzorem:

$$\text{wartość punktowa oferty} = \frac{\text{najniższa cena}}{\text{cena badanej oferty}} \times 100\text{pkt} \times 60\%$$

1.2 Wartość punktowa oferty w kryterium **DOŚWIADCZENIE**, obliczona będzie zgodnie z poniższymi założeniami:

- a. Doświadczenie w pracy z osobami znajdującymi się w kryzysie
 - 5 pkt – nie więcej jak roczne doświadczenie
 - 10 pkt- od 1 do 3 lat doświadczenia
 - 15 pkt – od 3 do 6 lat doświadczenia
 - 20 pkt – powyżej 6 letnie doświadczenie
- b. Doświadczenie w prowadzeniu superwizji /wymiar godzinowy/



Projekt „Q zmianie. Klient w centrum uwagi” finansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

- 5 pkt – nie więcej jak 50 godzin
- 10 pkt- od 51 do 100 godzin
- 15 pkt – od 101 do 200 godzin
- 20 pkt – powyżej 200 godzin

Punktacja w kryterium **DOŚWIADCZENIE** obliczana jest jako suma wartości uzyskanych przez Oferenta w punktach 1.2a. i 1.2b.

IV. DOKUMENTY JAKIE WYKONAWCA POWINIEN DOŁĄCZYĆ DO OFERTY

- 1.1 CV wraz z kopią dyplomów ukończenia studiów wyższych magisterskich.
- 1.2 Wypełniony formularz ofertowy – Załącznik nr 1.
- 1.3 Kopie świadectw pracy lub zaświadczenia potwierdzające wymagany staż pracy na stanowisku terapeuty, psychoterapeuty lub psychologa.
- 1.4 Kopie dyplomów lub zaświadczeń potwierdzających odbycie szkolenia lub pozostawania w jego trakcie, nadającego uprawnienia psychoterapeuty.
- 1.5 Referencje potwierdzające prowadzenie superwizji.
- 1.6 Kopie zaświadczeń, referencji lub opinii potwierdzające staż pracy z osobami będącymi w kryzysie.
- 1.7 Odręcznie podpisane oświadczenie o pełnej zdolności do czynności prawnych i korzystaniu z pełni praw publicznych.
- 1.8 Odręcznie podpisane oświadczenie o niekaralności za przestępstwa popełnione umyślnie.
- 1.9 Odręcznie podpisane oświadczenie o stanie zdrowia pozwalającym na wykonanie usługi objętej przedmiotem zamówienia.
- 1.10 Odręcznie podpisane oświadczenie o braku powiązań z Zamawiającym – Załącznik 2.

V. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Nie później niż 7 dni od daty podpisania umowy do 28.02.2019 r.

VI. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY

- 1.1 Cena oferty jest ceną brutto, musi być podana w PLN cyfrowo z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 1.2 Cenę należy przedstawić w „Formularzu ofertowym” stanowiącym Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
- 1.3 Wykonawca podaje cenę za 1 godzinę zegarową przeprowadzenia usługi.
- 1.4 Oferowana cena winna obejmować wszystkie koszty związane z wykonaniem zadania i nie może ulec zmianie przez cały okres obowiązywania umowy.
- 1.5 Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą w walucie polskiej (złoty polski).
- 1.6 Okresem rozliczeniowym będzie jeden miesiąc kalendarzowy.
- 1.7 Zamawiający z wynagrodzenia brutto Wykonawcy potrąci wszystkie składki, które są wymagane przepisami prawa.
- 1.8 Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego. Skutki

Projekt „Q zmianie. Klient w centrum uwagi” finansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

finansowe błędne obliczenia ceny oferty wynikające z nie uwzględnienia wszystkich okoliczności mogących mieć wpływ na cenę obciążają Wykonawcę.

1.9 Oferty zostaną sklasyfikowane malejąco (od najwyższej do najniższej) zgodnie z liczbą punktów uzyskanych w oparciu o określoną powyżej zasadę. Realizacja zamówienia zostanie powierzona Wykonawcy, który otrzyma największą ilość punktów.

1.10 Zamawiający poprawi w złożonych ofertach: oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, nie powodujące istotnych zmian w treści oferty - niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

1.11 Zamawiający w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, może zwracać się do wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Jeżeli zaoferowana cena będzie wydać się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i będzie budzić wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny lub kosztu.

1.12 Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji ceny oferty z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę, w przypadku gdy zaoferowana cena przewyższa możliwości finansowe przewidziane w budżecie Projektu.

1.13 Zamawiający zawiadomi wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty o wyborze najkorzystniejszej oferty, Wykonawcach wykluczonych oraz ofertach odrzuconych.

1.13 Zamawiający zawiadomi wybranego Wykonawcę o miejscu i terminie podpisania umowy.

VII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1.1 Oferty będą przyjmowane na Formularzu oferty według załączonego wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

1.2 Ofertę należy złożyć:

1.2.1 pocztą elektroniczną na adres ops@marki.pl w terminie do dnia 07.03.2018r. do godz. 10.00 z warunkiem dostarczenia jej oryginału przed podpisaniem umowy,

1.2.2 w zamkniętej kopercie w Ośrodku Pomocy Społecznej w Markach, ul. Leopolda Lisa Kuli 3a (pokój nr 3) w terminie do dnia 07.03.2018r. do godz. 10.00 (decyduje data wpływu do OPS w Markach) z dopiskiem „Oferta na świadczenie usługi superwizji dla pracowników socjalnych i asystentów rodzin OPS Marki”

1.3 Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

1.4 W niniejszym postępowaniu oferty, oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie lub poprzez korespondencję e-mail.

1.5 Jeżeli wykonawca, którego oferta zostanie oceniona jako najkorzystniejsza nie dostarczy wymaganych dokumentów lub dokumenty te nie potwierdzą spełnienia warunków udziału w postępowaniu, zamawiający wykluczy takiego wykonawcę i będzie badać, czy nie podlega



Projekt „Q zmianie. Klient w centrum uwagi” finansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

wykluczeniu oraz czy spełnia warunki udziału w postępowaniu wykonawca, który złożył ofertę najwyższej ocenioną spośród pozostałych ofert.

VII. INFORMACJE DODATKOWE

1.1 Osobą upoważnioną do kontaktu z oferentami jest Magdalena Rogalska-Kusarek – Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Markach, tel. 725 520 510, e-mail: magdalena.rogalska@marki.pl

1.2 Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia zamówienia uzupełniającego.

1.3 Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania w przypadku gdy:

- nie wpłynęła żadna oferta;
- wszystkie złożone oferty będą podlegać odrzuceniu ze względu na niegodność z treścią niniejszego ogłoszenia lub zawiera błędy formalne lub wady prawne;
- oferta najkorzystniejsza przewyższy możliwości finansowe Zamawiającego;
- postępowanie obarczone będzie wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy;

1.4 Informację o wyniku postępowania Zamawiający upubliczni w taki sam sposób jak przedmiotowe ogłoszenie.

Załączniki:

1. FORMULARZ OFERTOWY – załącznik nr 1
2. OŚWIADCZENIE O BRAKU POWIĄZAŃ Z ZAMAWIAJĄCYM – załącznik nr 2
3. WZÓR UMOWY – załącznik nr 3.

K I E R O W N I K
Ośrodka Pomocy Społecznej w Markach
Magdalena Rogalska-Kusarek