

Projekt „RODZINA RELACJA REINTEGRACJA. Innowacyjny model usług społecznych”
współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.

OPS.221.4.2018.MRK

Marki, dnia 19 marca 2018 roku

ZAPYTANIE OFERTOWE

na usługę świadczenia specjalistycznego doradztwa na rzecz osób niepełnosprawnych, będących uczestnikami projektu „RODZINA RELACJA REINTEGRACJA. Innowacyjny model usług społecznych”

ZAMAWIAJĄCY:

Ośrodek Pomocy Społecznej

ul. Leopolda Lisa Kuli 3A

05-270 Marki

NIP: 1250858724

REGON: 002006716

1. CEL ZAMÓWIENIA

Celem zamówienia jest wyłonienie jednego wykonawcy na usługę świadczenia specjalistycznego doradztwa na rzecz osób niepełnosprawnych, będących uczestnikami projektu "RODZINA RELACJA REINTEGRACJA. Innowacyjny model usług społecznych" (dalej: Projekt) współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020, Działanie 9.2. Usługi społeczne i usługi opieki zdrowotnej, Poddziałanie 9.2.1. Zwiększenie dostępności usług społecznych.

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na usługi społeczne o wartości poniżej 750 000 EURO prowadzone jest na podstawie art. 138o ust. 2-4 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. z 2017r.poz. 1569). Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia *na rzecz uczestników projektu RODZINA RELACJA REINTEGRACJA. Innowacyjny model usług społecznych* dofinansowanego ze środków EFS Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.

KOD CPV:

85320000-8- usługi społeczne,

85312320-8 - usługi doradztwa

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1) Przedmiotem zamówienia jest wyłonienie wykonawcy na usługę świadczenia specjalistycznego doradztwa na rzecz osób niepełnosprawnych, będących

Projekt „RODZINA RELACJA REINTEGRACJA. Innowacyjny model usług społecznych”
współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.

uczestnikami projektu "RODZINA RELACJA REINTEGRACJA. Innowacyjny model usług społecznych"

- 2) Udzielanie beneficjentom wsparcia w formie doradztwa i konsultacji rozumiane jest jako realizacja powyższych działań na rzecz jednej osoby/grupy osób (w tym rodzin i opiekunów osób niepełnosprawnych) w wymiarze godzinowym w formie spotkania osobistego.
- 3) Zakres doradztwa obejmuje:
 - a) edukację osób niepełnosprawnych (w tym o wczesnym wspomaganie rozwoju dzieci);
 - b) prawa osób niepełnosprawnych dotyczące zatrudnienia;
 - c) świadczenia z pomocy społecznej i dofinansowania ze środków PFRON i NFZ;
 - d) informowanie o prawach pacjenta dotyczących korzystania z usług medycznych, rehabilitacji, zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i sprzęt rehabilitacyjny;
 - e) wskazywanie organizacji zrzeszających osoby niepełnosprawne i instytucji pomocowych;
 - f) informowanie o programach unijnych i krajowych skierowanych do osób niepełnosprawnych;
 - g) wspieranie osób niepełnosprawnych w kontaktach z instytucjami oraz w rozwiązywaniu indywidualnych problemów związanych z niepełnosprawnością.
- 4) Głównym celem Projektu jest „Zwiększenie dostępu dla osób i rodzin oraz ich otoczenia zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym 50 osób [w tym: 30 osób w wieku 18-60 lat (21 kobiet i 9 mężczyzn), w tym 30 osób niepełnosprawnych; 20 dzieci (12 kobiet i 8 mężczyzn) w wieku 1-18 lat] do usług społecznych w mieście Marki, które przyczynią się do ograniczenia umieszczania dzieci w pieczy zastępczej i ich powrotu do środowisk naturalnych do 31.05.2019r. Projekt zakłada, że wspierające rodziny przeżywają trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych i potrzebne są działania służące przywróceniu rodzinie zdolności ich wykonywania oraz poprawie funkcjonowania rodziny w sferze socjalno-bytowej, co będzie odbywać się poprzez usługi asystenta rodziny usługi rodziny wspierającej oraz pracę socjalną. W ramach Projektu planuje się rozwój usług poradnictwa świadczonego przez psychologa, psychologa dziecięcego, prawnika, doradcę osób niepełnosprawnych. Podniesienie kompetencji i umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziców, które umożliwiają wychowanie się dzieci w rodzinie naturalnej lub powrót do rodziny naturalnej będzie zapewnione w poprzez terapię systemową rodzin, warsztaty, udział w programie „ODZYSKAĆ DZIECKO”. Projekt zakłada także zapewnienie powszechnego dostępu do podstawowych usług takich jak mieszkalnictwo poprzez zapewnienie schronienia w mieszkaniach chronionych osobom zagrożonych wykluczeniem społecznym w szczególności rodzin w kryzysie i wychowanków opuszczających pieczę zastępczą. Planuje się też podnoszenie kompetencji służb i instytucji podejmujących pracę z rodziną. Projekt ma za zadanie podwyższenie

Projekt „RODZINA RELACJA REINTEGRACJA. Innowacyjny model usług społecznych”
współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.

jakość życia osób objętych opieką i ich rodzin, sprzyjać włączeniu społecznemu powstrzymać proces degradacji i rozpadu rodziny. Projekt zakłada, że pakiety usług tworzonych dla określonych grup docelowo będą realizowane także przez OPS jak i inne podmioty. Skutek działań będzie widoczny, przy zachowaniu interdyscyplinarnego podejścia różnych grup i instytucji odpowiedzialnych za tworzenie lokalnej polityki społecznej. Realizacja celu głównego projektu przyczyni się do powstania pożądanego modelu welfare mix z różnorodnymi podmiotami jako dostawcami i producentami usług z profesjonalnym zapleczem koordynacyjnym z poziomu miasta Marki. Realizacja trwa od 01.06.2017 do 31.05.2019. Biuro projektu mieści się w Ośrodku Pomocy Społecznej przy ul. Leopolda Lisa Kuli 3A w Markach.

4. TERMIN REALIZACJI I WYMIAR CZASOWY I MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

- 1) Termin wykonania zamówienia: od dnia podpisania umowy do 31.12.2018 roku.

5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

- 1) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12-23 oraz ust. 5 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych,
- 2) o realizację zamówienia mogą ubiegać się osoby fizyczne lub osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą lub osoby prawne, dysponujące personelem o niżej określonych kwalifikacjach:
 - a. wykształcenie wyższe, preferowane kierunki medyczne i pedagogiczne,
 - b. doświadczenie w świadczeniu usług poradnictwa na rzecz osób niepełnosprawnych,
 - c. uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień. W przypadku wyboru oferty Wykonawcy, jest on zobowiązany dostarczyć przed podpisaniem umowy dokumenty potwierdzające posiadane uprawnienia.
 - d. Brak skazania za przestępstwa popełnione umyślnie.
- 3) Wykonawca nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.
 - a) Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - b) Uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - c) Posiadaniu przynajmniej 10 % udziałów lub akcji;
 - d) Pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - e) Pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa

Projekt „RODZINA RELACJA REINTEGRACJA. Innowacyjny model usług społecznych”
współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.

w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia,
opieki lub kurateli.

6. OBOWIĄZKI DLA WYKONAWCY

- 1) realizowanie usługi w sposób staranny, skuteczny i terminowy, wg zgłaszanych potrzeb;
- 2) pozostawanie w dyspozycji w ustalonych z Zamawiającym dniach i godzinach, w miejscu przez niego wskazanym;
- 3) ewidencjonowanie wykonanych godzin pracy, rejestrowanie wykonanej pracy;
- 4) przedstawianie dokumentów rozliczeniowych niezwłocznie po zakończeniu realizacji usługi w danym miesiącu;
- 5) utrzymywanie stałego kontaktu z Zamawiającym, w tym bieżące informowanie o wszystkich zaistniałych problemach;
- 6) zamieszczanie na wszelkich dokumentach dotyczących realizowanej usługi informacji, że Projekt realizowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi oznaczania Projektów w ramach EFRR, EFS oraz FS na lata 2014 – 2020;
- 7) przestrzeganie obowiązków wynikających z realizacji umowy zlecenia, przepisów prawnych, procedur, standardów oraz innych obowiązujących dokumentów;
- 8) przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922).
- 9) Wymagania ogólne w zakresie:
 - 1) Merytorycznym:
 - przeprowadzenie zamówienia zgodnie z ustalonym harmonogramem spotkań osobnym dla każdej części zamówienia,
 - prowadzenie dziennika spotkań zawierającego listę obecności i wymiar godzin w ramach udzielonej pomocy.
 - 2) Organizacyjnym:
 - Miejsce realizacji zamówienia: Usługa będzie realizowana poza siedzibą Zamawiającego w Mareckim Punkcie Pomocy Dziecku i Rodzinie przy ul. Lipowej 2F w Markach oraz lokale mieszkalne uczestników projektu. Spotkania będą odbywały się w dni robocze, a także w razie potrzeby w weekendy, w przedziale czasowym od 8⁰⁰ do 21⁰⁰. Zamawiający zapewnia odpowiednie pomieszczenia dostosowane do obsługi osób z niepełnosprawnościami, wyposażone w sprzęt i pomoce dydaktyczne umożliwiające prawidłową realizację zadania, gwarantujące bezpieczne i higieniczne warunki pracy.

7. DOKUMENTY JAKIE WYKONAWCA POWINIEN DOŁĄCZYĆ DO OFERTY

- 1) CV wraz z kopią dyplomów ukończenia studiów wyższych.
- 2) Wypełniony formularz ofertowy – Załącznik 1.

Projekt „RODZINA RELACJA REINTEGRACJA. Innowacyjny model usług społecznych”
współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.

- 3) Dokument potwierdzający staż pracy w udzielaniu poradnictwa, doradztwa i konsultacji osobom niepełnosprawnym (zaświadczenie, świadectwo pracy).
- 4) Odręcznie podpisane oświadczenie o niekaralności za przestępstwa popełnione umyślnie.
- 5) Odręcznie podpisane oświadczenie o braku powiązań z Zamawiającym – Załącznik 2.

8. KRYTERIA WYBORU OFERTY

Oferty otrzymają punkty w dwóch kryteriach, zgodnie z wagą:

KRYTERIUM OCENY OFERTY	WAGA [%]
Najniższa cena brutto obejmująca całe zamówienie wskazane w ofercie	60
Doświadczenie doradcy realizującego usługę	40
Razem	100

1. Wartość punktowa oferty w kryterium **CENA**, obliczona będzie zgodnie z poniższym wzorem:

$$\text{wartość punktowa oferty} = \frac{\text{najniższa cena}}{\text{cena badanej oferty}} \times 100\text{pkt} \times 60\%$$

2. Wartość punktowa oferty w kryterium **DOŚWIADCZENIE**, obliczona będzie zgodnie z poniższymi założeniami:

a. Praca z osobami niepełnosprawnymi

- 10 pkt – nie więcej jak roczne doświadczenie
- 20 pkt- od 1 do 3 lat doświadczenia
- 30 pkt – od 3 do 5 lat doświadczenia
- 40 pkt – powyżej 5 letnie doświadczenie

Punktacja w kryterium **DOŚWIADCZENIE** obliczana jest jako suma wartości uzyskanych przez Oferenta w punkcie 2a.

9. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY

1. Cena oferty jest ceną brutto, musi być podana w PLN cyfrowo z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
2. Cenę należy przedstawić w „Formularzu ofertowym” stanowiącym Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
3. Wykonawca podaje cenę za 1 godzinę zegarową przeprowadzenia usługi.

Projekt „RODZINA RELACJA REINTEGRACJA. Innowacyjny model usług społecznych”
współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.

4. Oferowana cena winna obejmować wszystkie koszty związane z wykonaniem zadania i nie może ulec zmianie przez cały okres obowiązywania umowy.
5. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą w walucie polskiej (złoty polski).
6. Okresem rozliczeniowym będzie jeden miesiąc kalendarzowy.
7. Zamawiający z wynagrodzenia brutto Wykonawcy potrąci wszystkie składki, które są wymagane przepisami prawa.
8. Wykonawca ma prawo złożyć ofertę na wybrane przez siebie części zamówienia. Oferta powinna mieć formę pisemną i być napisana w języku polskim, na maszynie do pisania, komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką oraz podpisana (własnoręczny podpis) przez osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy.
9. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego. Skutki finansowe błędnego obliczenia ceny oferty wynikające z nie uwzględnienia wszystkich okoliczności mogących mieć wpływ na cenę obciążają Wykonawcę.
10. Oferty zostaną sklasyfikowane malejąco (od najwyższej do najniższej) zgodnie z liczbą punktów uzyskanych w oparciu o określoną powyżej zasadę. Realizacja zamówienia zostanie powierzona Wykonawcy, który otrzyma największą ilość punktów.
11. Zamawiający poprawi w złożonych ofertach: oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, nie powodujące istotnych zmian w treści oferty - niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
12. Zamawiający w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, może zwracać się do wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Jeżeli zaoferowana cena będzie wydać się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i będzie budzić wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny lub kosztu.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji ceny oferty z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę, w przypadku gdy zaoferowana cena przewyższa możliwości finansowe przewidziane w budżecie Projektu.
14. Zamawiający zawiadomi wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty o wyborze najkorzystniejszej oferty, Wykonawcach wykluczonych oraz ofertach odrzuconych.

Projekt „RODZINA RELACJA REINTEGRACJA. Innowacyjny model usług społecznych”
współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.

15. Zamawiający zawiadomi wybranego Wykonawcę o miejscu i terminie podpisania umowy zlecenie.
16. Wynagrodzenie będzie przekazywane na konto wybranego Wykonawcy po odliczeniu stosownych składek i podatków wynikających z odrębnych przepisów.
17. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od zawarcia umowy z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku gdy najkorzystniejsza oferta przekracza kwotę zaplanowaną przez Zamawiającego na sfinansowanie niniejszego zamówienia.
18. Zamawiający nie wymaga od Wykonawców wniesienia wadium.

10. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferty będą przyjmowane na Formularzu oferty według załączonego wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
2. Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie w Ośrodku Pomocy Społecznej w Markach, ul. Leopolda Lisa Kuli 3a (pokój nr 3) **w terminie do dnia 03.04.2018r. do godz. 10.00** (decyduje data wpływu do OPS w Markach) z dopiskiem „**Oferta na świadczenie usług doradztwa ON,**”
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
4. W niniejszym postępowaniu oferty, oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie.

11. INFORMACJE DODATKOWE

1. Osobą upoważnioną do kontaktu z oferentami jest Magdalena Rogalska-Kusarek – Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Markach, tel. 725 520 510, e-mail: magdalena.rogalska@marki.pl
2. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania w przypadku gdy:
 - nie wpłynęła żadna oferta;
 - wszystkie złożone oferty będą podlegać odrzuceniu ze względu na niegodność z treścią niniejszego ogłoszenia lub zawiera błędy formalne lub wady prawne;
 - wszyscy Wykonawcy będą podlegać wykluczeniu ze względu na niespełnianie warunków udziału w postępowaniu określone w pkt. 5 ogłoszenia;
 - oferta najkorzystniejsza przewyższy możliwości finansowe Zamawiającego;
 - postępowanie obciążone będzie wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy;
3. Informację o wyniku postępowania Zamawiający upubliczni w taki sam sposób jak przedmiotowe ogłoszenie.

Projekt „RODZINA RELACJA REINTEGRACJA. Innowacyjny model usług społecznych”
współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.

12. INFORMACJA UZUPEŁNIAJĄCA

Zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowania wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020 z dnia 19.09.2016 r., w przypadku angażowania osoby jako personel projektu cyt.: „wydatki związane z zaangażowaniem osoby wykonującej zadania w projekcie lub w projektach są kwalifikowalne”, o ile:

1. Obciążenie z tego wynikające, nie wyklucza możliwości prawidłowej i efektywnej realizacji wszystkich zadań powierzonych danej osobie.
2. Łączne zaangażowanie zawodowe tej osoby w realizację wszystkich projektów finansowanych z funduszy strukturalnych i Funduszu Spójności oraz działań finansowanych z innych źródeł, w tym środków własnych Beneficjenta i innych podmiotów, nie przekracza 276 godzin miesięcznie.
3. Wykonanie zadań przez tę osobę jest potwierdzone sporządzonym przez nią protokołem wskazującym prawidłowe wykonanie zadań, liczbę oraz ewidencję godzin w danym miesiącu kalendarzowym poświęconych na wykonanie zadań w projekcie. Zamawiający będzie weryfikował spełnienie warunków, o których mowa powyżej, przed zaangażowaniem osoby do Projektu – oświadczenie w treści oferty i zobowiązuje ją do spełnienia tych warunków w okresie kwalifikowania jej wynagrodzenia w tym Projekcie.

Załączniki:

1. FORMULARZ OFERTOWY – załącznik nr 1
2. OŚWIADCZENIE O BRAKU POWIĄZAŃ Z ZAMAWIAJĄCYM – załącznik nr 2
3. WZÓR UMOWY – załącznik nr 3.

Magdalena Rogalska-Kusarek
KIEROWNIK
Ośrodka Pomocy Społecznej w Markach